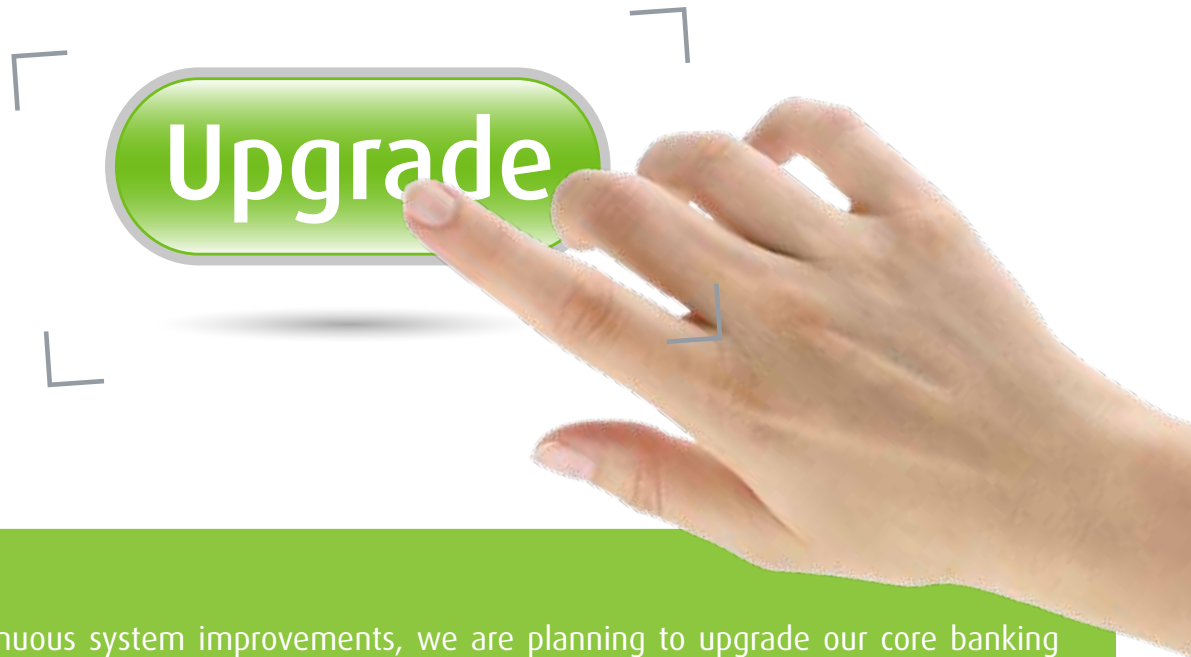


# Welcome to the next generation of banking!



## Important notice

**Dear customer,**

As part of our continuous system improvements, we are planning to upgrade our core banking system between Thursday 29<sup>th</sup> July - 2pm and Saturday 31<sup>st</sup> July midnight.

During this time there will be brief interruptions in some of our services which will be unavailable as follows:

### **Online Services**

- Netbanking - unavailable

### **ATM**

- Expect brief interruptions during the downtime period

### **Point of sale**

- Expect brief interruptions during the downtime period

### **Call Centre**

- This will be available for customer enquiries

**During the cutover weekend our branch will be closed from Thursday 29<sup>th</sup> July - 2pm to Sunday 1<sup>st</sup> August with the exception of our main branch in Manama which will be open on Sunday 1<sup>st</sup> August to serve customers.**

To facilitate our ability to contact you, **please update your information and contact details by visiting any of our branches.** With your current details in the system we will be able to keep you informed of the latest developments with regards to our system upgrade.

Follow us on twitter ([www.twitter.com/bmibank](http://www.twitter.com/bmibank)) for updates and latest announcements.

We apologize for any inconvenience caused.

For more information please call 17508080.

## مرحباً بك إلى الجيل الجديد من الخدمات المصرفية!



تحديث

### إخطار هام

#### عزيزي الزبون،

في إطار جهودنا المتواصلة لتحسين خدماتنا وتطوير أنظمتنا، سنقوم قريباً بتحديث الأنظمة المصرفية الأساسية، وذلك اعتباراً من يوم الخميس ٢٩ يوليو الساعة ٢ ظهراً إلى يوم السبت ٣١ يوليو بعد منتصف الليل. خلال تلك الفترة ستشهد بعض خدماتنا انقطاعاً بسيطاً وفق الآتي:

#### الخدمات عبر الشبكة

- الخدمات الإلكترونية - غير متوفرة.

#### الصراف الآلي

- توقع بعض الانقطاع خلال فترة التحديث.

#### نقاط البيع

- توقع بعض الانقطاع خلال فترة التحديث.

#### مركز الاتصال

- سيواصل الرد على استفسارات الزبائن.

خلال فترة تحديث أنظمتنا في عطلة نهاية الأسبوع، سيكون الفرع مغلقاً من الخميس ٢٩ يوليو الساعة ٢ ظهراً إلى الأحد ١ أغسطس باستثناء الفرع الرئيسي في المنامة الذي سيكون مفتوحاً يوم الأحد ١ أغسطس لخدمة الزبائن. ولتسهيل الاتصال بك، يرجى تحديث بياناتك الشخصية وتفاصيل الاتصال من خلال زيارة أي فرع من فروعنا. فمن خلال بياناتك الموجودة في النظام سنقوم بالتواصل معك وإخطارك بأخر التطورات الخاصة بتحديث أنظمتنا.

كما يمكنك أيضاً الاطلاع على آخر الأخبار والتطورات على موقع تويتر الإلكتروني ([www.twitter.com/bmibank](http://www.twitter.com/bmibank)).

هذا ونود أن نعتذر عن أي إزعاج قد نسيبه لك خلال تلك الفترة.

لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على ١٧٥٠٨٠٨٠